

TRANSPORTES Ochoa Hnos., s.a.	Política de calidad	Edición: 04 Fecha: 08/03/2017
---	----------------------------	----------------------------------

Es política de la Dirección de TRANSPORTES OCHOA HNOS., S.A. mantener un **Sistema de Gestión de la Calidad**, basado en los requerimientos de la norma ISO 9001:2015, que asegure que nuestros servicios de transporte por carretera satisfacen los requisitos legales y reglamentarios, las expectativas de calidad de los clientes y nuestras propias exigencias.

Para nuestra empresa **la Calidad** es la continua garantía de nuestros servicios cuyo fin último es la máxima **satisfacción de nuestros clientes**, contando para ello con la implicación de todo el personal de la empresa y de nuestros colaboradores directos.

Por eso tratamos de:

- que exista la información adecuada en cada nivel de la empresa
- que todos seamos conscientes y responsables de la calidad de nuestro trabajo
- que el trabajo bien hecho sea nuestra satisfacción
- que cada área esté en mejora continua
- mantener el óptimo estado de nuestros vehículos,
- controlar los consumos de combustible
- continuar con la tarea de fidelización de nuestros clientes

Para ello nuestra ilusión y nuestro esfuerzo en el mantenimiento de nuestro **Sistema de Gestión de la Calidad**.

8 de Marzo de 2017



Dirección